

**ALLEGATO 3
MODULO UNICO PRECONTRATTUALE (MUP) PER I PRODOTTI ASSICURATIVI**

Il distributore ha l'obbligo di consegnare/trasmettere al contraente il presente Modulo, prima della sottoscrizione della proposta o del contratto di assicurazione. Il documento può essere fornito con modalità non cartacea se appropriato rispetto alle modalità di distribuzione del prodotto assicurativo e il contraente lo consente (art. 120-quater del Codice delle Assicurazioni private).

SEZIONE I – Informazioni generali sul distributore che entra in contatto con il contraente

Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando il RUI sul sito internet dell'IVASS (www.ivass.it)

Cognome e Nome	DORIA VENTURINO	
Iscrizione nel registro	Sezione	A
	N. Iscrizione	A000010305
	Data di Iscrizione	12/11/2009
Ruolo	Responsabile dell'attività di intermediazione	
Denominazione sociale dell'intermediario per il quale è svolta l'attività	DORIA GIUSEPPE E BELLISARIO PAOLA SNC	
Iscrizione nel registro	Sezione	A - società agente
	N. Iscrizione	A000011770
	Data di iscrizione	01/02/2007
Indirizzo sede legale /sede operativa	VIA NOMENTANA 761 - 00137 ROMA	
Telefono / Fax	Tel. 06.86895944 - 06.86890046	
Indirizzo e-mail	info@doriaassicurazioni.com	
Indirizzo PEC	doriabellisario@pec.it	
Sito internet attraverso cui avviene la promozione e il collocamento oppure la sola promozione di contratti di assicurazione	www.assicurazioneebedandbreakfast.it www.assicurazioneemedico.it	

IVASS – Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni, Via del Quirinale, 21 Roma – è l'Autorità competente alla vigilanza dell'attività di distribuzione svolta.

SEZIONE II – Informazioni sul modello di distribuzione dell'intermediario assicurativo

L'intermediario agisce in nome e per conto delle seguenti imprese di assicurazione.

La denominazione delle imprese di cui distribuisce i prodotti è:

Unipol Assicurazioni S.p.A.	Agenzia Roma Montesacro 30437
UNISALUTE Spa	Agenzia Roma Montesacro 30437
Europ Assistance Italia S.p.A.	Agenzia Roma 711036
ROLAND Rechtsschutz Versicherungs-AG Rappresentanza Generale per l'Italia	Agenzia Roma 82.0396.0000
D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A.	Agenzia Roma 05184

L'intermediario ha in corso rapporti di libera collaborazione A con A ex. Art. 22 L. 221/2012 con i seguenti soggetti:

AmTrust Insurance Agency Italy S.r.l. Iscritto alla sezione A del R.U.I. A000556521
Furness Underwriting Europe SRL Iscrizione IVASS UE00010619
International Professional Risks Europe SRL Iscrizione IVASS UE00010617
Linearnext srl Iscrizione IVASS A000735219

Il prodotto distribuito è emesso da Unipol Assicurazioni S.p.A.

SEZIONE III - Informazioni relative a situazioni di potenziale conflitto d'interesse

- a) L'intermediario, sia quello che entra in contatto con il cliente sia quello per cui viene svolta l'attività, non detiene una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o ai diritti di voto delle imprese di assicurazione rappresentate;
- b) Le imprese rappresentate non detengono una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della Società di intermediazione per la quale l'Intermediario opera.

SEZIONE IV- Informazioni sull'attività di distribuzione e consulenza

L'intermediario:

- a. non fornisce consulenza ai sensi dell'art. 119-ter comma 3 del Codice delle Assicurazioni Private ossia una raccomandazione personalizzata, contenente i motivi per cui un particolare contratto è ritenuto più indicato a soddisfare le richieste e le esigenze del contraente medesimo;
- b. non fornisce consulenza fondata su un'analisi imparziale e personale ai sensi dell'art. 119-ter comma 4 del Codice delle Assicurazioni Private, in quanto non fondata sull'analisi di un numero sufficiente di prodotti assicurativi disponibili sul mercato che gli consenta di formulare una raccomandazione personalizzata secondo criteri professionali in merito al prodotto adeguato a soddisfare le esigenze del cliente;
- c. nel ramo danni, distribuisce contratti in assenza di obblighi contrattuali che gli impongano di offrire esclusivamente i contratti di una o più imprese di assicurazione; nel ramo vita, distribuisce, in esclusiva i prodotti assicurativi di: UNIPOL ASSICURAZIONI S.P.A.; la denominazione delle imprese con cui ha o potrebbe avere rapporti d'affari è indicata in apposito elenco affisso nei propri locali; è facoltà del contraente di richiedere la consegna o la trasmissione di tale elenco;
- d. fornisce ogni altra informazione utile a garantire il rispetto delle regole di trasparenza previste dall'art. 119-bis, comma 7 del Codice delle Assicurazioni Private.

SEZIONE V - Informazioni relative alle remunerazioni

- a. La natura del compenso percepita dall'intermediario è una commissione inclusa nel premio assicurativo; non è previsto il percepimento di alcun incentivo per la distribuzione di uno specifico prodotto assicurativo che possa determinare situazioni di conflitto d'interesse nei confronti del contraente. Tale attività concorre al raggiungimento di obiettivi quantitativi definiti per aggregato di prodotti e parametri qualitativi, al raggiungimento dei quali possono essere conseguiti ulteriori compensi;
- b. non è corrisposto direttamente dal cliente un onorario all'intermediario;
- c. nel caso di polizze r.c. auto, in accordo al Regolamento ISVAP n. 23 del 9 maggio 2008 di attuazione dell'art. 131 del Codice delle Assicurazioni Private, la misura delle provvigioni percepite è la seguente:

UNIPOL ASSICURAZIONI S.P.A.

* Tutti i settori 9%

LINEARNEXT SRL

*Per tutti i settori: dal 15% al 20%

I livelli provvigionali vengono applicati al premio imponibile al netto di imposte, tasse e contributi comunque denominati. In caso di collaborazioni orizzontali, la misura delle provvigioni percepite è riportata alla lettera i. sezione I del presente modulo.

Nota bene: I livelli provvigionali sono espressi in valore percentuale in rapporto al premio assicurativo globale al netto di imposte e contributi al Servizio Sanitario Nazionale

- d. l'informativa di cui ai punti precedenti è complessivamente relativa ai compensi percepiti dagli intermediari coinvolti nella distribuzione del prodotto assicurativo.

SEZIONE VI - Informazioni sul pagamento dei premi

E' stata stipulata dall'intermediario una fideiussione bancaria idonea a garantire una capacità finanziaria pari al quattro per cento dei premi incassati, con il minimo previsto dalla normativa europea pari ad euro 23.480,00. Tale importo è soggetto ad aggiornamento annuale, tenuto conto delle variazioni dell'indice dei prezzi al consumo pubblicato da Eurostat;

Sono ammesse le seguenti modalità di pagamento dei premi:

1. assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità;
2. ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, inclusi gli strumenti di pagamento elettronici, anche nella forma on line, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1;
3. denaro contante, esclusivamente per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie (se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto), nonché per i contratti degli altri rami danni con il limite di settecentocinquanta euro annui per ciascun contratto.

SEZIONE VII - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

L'intermediario fornisce informazioni in merito ai seguenti aspetti:

- a. l'attività di distribuzione è garantita da un contratto di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge;
- b. è facoltà per il contraente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario, utilizzando i recapiti indicati alla sezione I del presente modulo, o all'impresa preponente, le cui modalità e recapiti sono indicati nel DIP aggiuntivo; è facoltà del contraente, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine di legge, di rivolgersi all'IVASS secondo quanto previsto nei DIP aggiuntivi;
- c. è facoltà per il contraente di:
 - presentare ricorso all'Arbitro Assicurativo, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo all'intermediario e/o all'impresa o in caso di assenza di riscontro entro il termine di legge, tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (<https://www.arbitroassicurativo.org>), dove è possibile consultare gli ulteriori requisiti di ammissibilità, le informazioni relative alle modalità di presentazione del ricorso e ogni altra indicazione utile.
 - avvalersi di altri eventuali sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti dalla normativa vigente indicati nei DIP aggiuntivi.

Oppure scrivendo a:

Unipol Assicurazioni S.p.A. Customer Advocacy – Reclami e Assistenza Specialistica Clienti - Via della Unione Europea n. 3/b - 20097 San Donato Milanese (MI) mail: reclami@unipol.it - pec: reclami@pec.unipol.it - Fax 02 5181.5353 oppure utilizzando l'apposito modulo di presentazione dei reclami disponibile sul sito www.unipol.it
UniSalute S.p.A. Ufficio Reclami - Via Larga, 8 - 40138 Bologna - fax 0517096892 – e-mail reclami@unisalute.it oppure utilizzando l'apposito modulo di presentazione dei reclami disponibile sul sito https://www.unisalute.it/reclami
Europ Assistance Italia S.p.A. Ufficio Reclami - Via Del Mulino 4 – 20057 Assago e-mail: ufficio.reclami@europassistance.it - pec: reclami@pec.europassistance.it - fax 02.58.47.71.28 oppure utilizzando l'apposito modulo di presentazione dei reclami disponibile sul sito https://www.europassistance.it/reclami
ROLAND Rechtsschutz Versicherungs AG Rappresentanza Generale per l'Italia Ufficio Reclami - Via Francesco Guicciardini, 6 - 20129 Milano e-mail: reclami@roland-italia.it oppure utilizzando l'apposito modulo di presentazione dei reclami disponibile sul sito https://www.roland-italia.it/reclami/reclami.html
D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A. Servizio Clienti - Via Enrico Fermi, 9/B - 37135 Verona - pec: servizio.clienti@pec.das.it – Fax 045 8351025 oppure utilizzando l'apposito modulo di presentazione dei reclami disponibile sul sito https://www.das.it/reclami/
AmTrust International Underwriters DAC Rappresentanza Generale per l'Italia Ufficio Reclami - Via Cleria 14 - 20121 Milano e-mail: reclami@amtrustgroup.com - Fax 02 83438174 oppure utilizzando l'apposito modulo di presentazione dei reclami disponibile sul sito https://www.amtrust.it/reclami-amtrust-international-underwriters.html
Linearnext Srl Ufficio Reclami - Via Larga 8 - 40138 Bologna e-mail: reclami@linear.it – Fax 051 70 96 924 oppure utilizzando l'apposito modulo di presentazione dei reclami disponibile sul sito https://www.linearnext.it/reclami
Furness Underwriting Europe SRL Ufficio Reclami - Place du Champ de Mars 5, 1050 (Belgio) - Sede Secondaria in Italia : Via Cassanese 47, 20054 Segrate (MI) Sede operativa: Via Tolmezzo 15, 20132 Milano (MI) Eventuali reclami possono essere inviati per email all'indirizzo assistenza@furnessunderwriting.com
International Professional Risks Europe SRL Ufficio Reclami - Bastion Tower 5, Marsveldplein, 1050 Brussels. Sede Legale PLACE DU CHAMP DE MARS, 5 - BELGIO - Sede Secondaria: 106 Fenchurch Street, London EC3M 5JF Eventuali reclami possono essere inviati per email all'indirizzo: complaints@iprbrokers.com

I reclami relativi al comportamento dell'Agente (inclusi i relativi dipendenti e collaboratori) possono essere inoltrati anche presso l'Agenzia con le seguenti modalità:

Riferimenti dell'Intermediario

scrivendo a: DORIA G. E BELLISARIO P. SNC VIA NOMENTANA 761 ROMA RM 00137

inviando una e-mail all'indirizzo: info@doriaaassicurazioni.com – pec: doriabellisario@pec.it

Per poter dare seguito alla richiesta, nel reclamo dovranno essere necessariamente indicati nome, cognome, domicilio e codice fiscale (o partita IVA) del reclamante, nonché la descrizione della lamentela.

Nel caso in cui il reclamo abbia esito insoddisfacente o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di 45 giorni, oppure 60 giorni nel caso il reclamo riguardi il comportamento dell'Agente (inclusi i relativi dipendenti e collaboratori), l'esponente potrà rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale 21 - 00187 Roma, fax 06.42.133.206, PEC: ivass@pec.ivass.it. E' possibile inoltre presentare ricorso all'Arbitro Assicurativo, tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (<https://www.arbitroassicurativo.org>), dove è possibile consultare gli ulteriori requisiti di ammissibilità, le informazioni relative alle modalità di presentazione del ricorso e ogni altra indicazione utile.

Info su: www.ivass.it.

I reclami indirizzati all'IVASS, anche utilizzando l'apposito modello reperibile sul sito internet dell'IVASS e della Compagnia, contengono:

- a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- b) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- c) breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- d) copia del reclamo presentato alla Società o all'Intermediario e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;
- e) ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

E' possibile presentare reclamo alla CONSOB - Via G.B. Martini, 3 - 00198 Roma - telefono 06.84771 - oppure Via Broletto, 7 - 20123 Milano - telefono 02. 724201 per questioni attinenti la trasparenza informativa del Documento contenente le Informazioni Chiave (KID), nel caso in cui il reclamo presentato alla Società abbia esito insoddisfacente o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di 45 giorni, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Società.

Si evidenzia che i reclami per l'accertamento dell'osservanza della vigente normativa di settore vanno presentati direttamente all'IVASS.

Per la risoluzione della lite transfrontaliera di cui sia parte, il reclamante avente il domicilio in Italia può presentare il reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente, individuabile accedendo al sito internet https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/banking-and-finance/consumer-finance-and-payments/consumer-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net_it chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.

Si ricorda che, prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria, è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

- Mediazione, interpellando, tramite un avvocato di fiducia, un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it. (Legge 9/8/2013, n. 98). Il ricorso al procedimento di mediazione è condizione di procedibilità della domanda giudiziale;
- Negoziazione assistita, tramite richiesta del proprio avvocato alla Società, con le modalità indicate nel Decreto Legge 12 settembre 2014 n. 132 (convertito in Legge 10 novembre 2014 n. 162);
- Procedura di conciliazione paritetica, per controversie relative a sinistri R.C. Auto la cui richiesta di risarcimento non sia superiore a 15.000 euro, rivolgendosi ad una delle Associazioni dei consumatori aderenti al sistema;
- Procedura di arbitrato ove prevista dalle Condizioni di Assicurazione;
- Perizia contrattuale ed arbitrato, ove prevista dalle Condizioni di assicurazione per le garanzie diverse dalla R.C. Auto.

SEZIONE VIII – Informazioni sul diritto all'oblio oncologico

L'intermediario comunica al contraente che:

- a. può esercitare il diritto all'oblio oncologico previsto dall'art. 2 della Legge 7 dicembre 2023, n. 193, specificandone i contenuti e le modalità di attuazione, conformemente a quanto indicato dagli artt. 56-bis e 56-ter del Reg. IVASS n. 40/2018, rinviando al DIP aggiuntivo la lettura di tutte le pertinenti informazioni.
- b. le clausole contrattuali stipulate in contrasto con le disposizioni di cui all'art. 2 commi da 1 a 5 della Legge 7 dicembre 2023 n. 193 sono nulle, fatta salva l'efficacia e la validità del contratto. La nullità opera soltanto a vantaggio del contraente o dell'assicurato ed è rilevabile d'ufficio in ogni stato e grado del procedimento.

Il presente documento, a titolo di nota informativa ai sensi dell'art. 56 comma 4 del Regolamento IVASS 40/2018, viene consegnato o trasmesso in formato elettronico ai sensi dell'art. 61 del Regolamento IVASS 40/2018, come da scelta effettuata dal Cliente.

Cliente o Contraente	
Nominativo / Ragione sociale	Codice fiscale o P.IVA o Data e Luogo di Nascita

Data _____

Firma del contraente per ricevuta del presente documento _____

